

ශ්‍රී ලංකාවේ මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයා

ගනුදෙනුකරු සහ මූල්‍ය ආයතනය අතර ඇතිවන පැමිණිලි සහ ගැටළු විමර්ශනය කර විසඳීමට බලයලත් නිලධාරී මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයා වේ.

පහත සඳහන් තොරතුරු ඔස්සේ මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයා සම්බන්ධ කරගත හැක.

ලිපිනය : අංක 01, බෙතෙස්ඩා පෙදෙස, මිලාගිරිය, කොළඹ 05

දුරකථනය : +94 11 2595624

ෆැක්ස් : +94 11 2595625

ඊ මේල් : fosril@sltnet.lk

වෙබ් ලිපිනය : www.financialombudsman.lk

ණය උපදේශන මධ්‍යස්ථානය

පුද්ගලයින් සහ සමාගම්වල ණය කළමනාකරණය සඳහා සහායවීම ඉලක්ක කරගෙන ශ්‍රී ලංකා බැංකු සංගමය (SLBA) විසින් ණය උපදේශන මධ්‍යස්ථානය පිහිටුවා ඇත.

ලිපිනය : “උපදේශක” ණය උපදේශන මධ්‍යස්ථානය
බැංකු අධ්‍යයන කේන්ද්‍රය
අංක 58, ශ්‍රී ජයවර්ධනපුර මාවත
රාජගිරිය
කොළඹ 05

දුරකථනය : +94 11 2887006-7

ෆැක්ස් : +94 11 2873247

ඊ මේල් : upadeshana@gmail.com

වෙබ් ලිපිනය : www.slba.lk

The Financial Ombudsman – Sri Lanka

The Financial Ombudsman is the authorized officer responsible for investigating and resolving complaints and disputes between customers and financial institutions.

The Financial Ombudsman can be contacted through the following details.

Address : No.01, Bethesda Place,
Milagiriya, Colombo 05.

Telephone : +94 11 2595624

Tele Fax : +94 11 2595625

Email : fosril@sltnet.lk

Website : www.financialombudsman.lk

Credit Counseling Centre

The Sri Lanka Banks' Association has established the **Credit Counseling Center** with the objective of supporting individuals and businesses in effectively managing their debts.

Address : “Upadeshaka” The Credit Counseling
Centre, C/O Centre for Banking
Studies, No.58, Sri Jayawardenapura
Mawatha, Rajagiriya.

Telephone : +94 11 2887006 – 7

Tele Fax : +94 11 2873247

Email : upadeshana@gmail.com

Website : www.slba.lk

இலங்கை நிதியியல் குறைகேள் அதிகாரி

வாடிக்கையாளருக்கும் நிதி நிறுவனங்களுக்கும் இடையில் ஏற்படும் முறைப்பாடுகளையும் பிரச்சினைகளையும் விசாரணை செய்து தீர்த்துவைப்பதற்கு அதிகாரம் பெற்ற அதிகாரி நிதியியல் குறைகேள் அதிகாரி ஆவார்.

கீழ்க் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள முறைமைகள் ஊடாக நிதியியல் குறைகேள் அதிகாரியைத் தொடர்பு கொள்ள முடியும்.

முகவரி :- இலக்கம் 01, பெதெஸ்டா பிளேஸ், மிலாகிரிய, கொழும்பு 05.

தொலைபேசி :- +9411 2595624

தொலைநகல் :- +9411 2595625

மின்னஞ்சல் :- fosril@sltnet.lk

இணையத்தளம்:- www.financialombudsman.lk

கடன் ஆலோசனை நிலையம்

தனிநபர்களுக்கும் நிறுவனங்களுக்கும் அவர்களுடைய கடனை முகாமைப்படுத்துவதற்கு உதவி செய்வதை நோக்கமாகக் கொண்டு இலங்கை வங்கிகள் சங்கத்தினால் (SLBA) கடன் ஆலோசனை நிலையம் ஸ்தாபிக்கப்பட்டுள்ளது.

முகவரி :- “உபதேசக”
கடன் ஆலோசனை நிலையம்,
வங்கித்தொழில் கற்கைகளுக்கான
நிலையம்,
இல.58, ஸ்ரீ ஜயவர்தனபுர
மாவத்தை, ராஜகிரிய

தொலைபேசி :- +9411 2887006-7

தொலைநகல் :- +9411 2873247

மின்னஞ்சல் :- upadeshana@gmail.com

இணையத்தளம்:- www.slba.lk