

மக்களின் வங்கி

தேசத்தின் பெருமை

## Payment Card Transactions Dispute Form

கொடுப்பனவு அட்டை பரிவர்த்தனை பிணக்கு தொடர்பான படிவம்

அட்டைதாரரின் பெயர்: \_\_\_\_\_

அட்டைதாரரின் தே.அ.அட்டை/கடவுச்சீட்டு இலக்கம்: \_\_\_\_\_

அட்டை இலக்கம்: .....[X][X][X][X][X][X][X].....

கைபேசி இலக்கம்: \_\_\_\_\_

மின்னஞ்சல்: \_\_\_\_\_

### முக்கியமானது

பரிவர்த்தனை தேதியிலிருந்து 90 நாட்களுக்குள் தெரிவிக்கப்படும் பரிவர்த்தனை தொடர்பான பிணக்குகளை மட்டுமே வங்கியால் பரிசீலிக்க முடியும்.

ஒரு அட்டைக்கு வங்கி செயலாற்றக்கூடிய பிணக்குகளின் எண்ணிக்கை பின்வருமாறு;

VISA அட்டை : அதிகபட்சமாக 35 பரிவர்த்தனைகள்

Master அட்டை: அதிகபட்சமாக 15 பரிவர்த்தனைகள்

## Disputed Transactions Details

### பிணக்குக்குரிய பரிவர்த்தனை விவரங்கள்

கீழே பிணக்குக்குரிய பரிவர்த்தனை(களின்) சரியான விபரங்களை நிரப்பவும். தகவல்களுக்கு உங்கள் கணக்கு அறிக்கை அல்லது பெறப்பட்ட SMS அறிவித்தல்களை தயவு செய்து பயன்படுத்தவும். இந்தப் படிவத்தில் அனைத்துப் பரிவர்த்தனைகளையும் உள்ளடக்க முடியாவிட்டால், தயவுசெய்து மேலதிக படிவத்தை பயன்படுத்தவும்.

இல	வர்த்தகரின் பெயர்	பரிவர்த்தனை திகதி	பரிவர்த்தனை தொகை	சர்ச்சைக்குரிய தொகை
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

## Reasons for the Dispute

### பிணக்குக்கான காரணங்கள்

பின்வரும் காரணத்திற்காக( காரணங்களிற்காக) மேலே குறிப்பிடப்பட்ட பரிவர்த்தனையை(பரிவர்த்தனைகளை ) நான் மறுக்கிறேன். (தயவுசெய்து பொருத்தமான பெட்டியில் சரி (✓) அடையாளமிடவும்).

### ATM Withdrawal

#### ATM மூலமான பணமீட்பு

ATM மூலமாக பணம் மீளப்பெறல்	
	நான் ..... வங்கியின் ..... (இடம்) கிளையில் உள்ள ஏடிஎம்-மில்

	(ATM) பணம் எடுக்க முயற்சித்தேன், ஆனால் பணம் வெளிவரவில்லை.
	நான் ..... வங்கியின் ஏடிஎம்-மில் (ATM) பணம் எடுத்த போது, எனக்கு ..... (தொகை) மட்டுமே கிடைத்தது. ஆனால் எனது அட்டை கணக்கிலிருந்து ..... (தொகை) கழிக்கப்பட்டுள்ளது.
பொருட்களை கொள்முதல் செய்யும் போது பரிவர்த்தனை	
ஒரே பரிவர்த்தனைக்கு ஒன்றுக்கு மேற்பட்ட கட்டணம் வசூலித்தல்	அனுமதிக்கப்பட்ட ஒரு பரிவர்த்தனைக்கு ஒன்றுக்கும் மேற்பட்ட முறை என்னிடம் கட்டணம் வசூலிக்கப்பட்டுள்ளது.
வேறு வழிகளில் பணம் செலுத்தப்பட்டது	இந்த ஒரு குறிப்பிட்ட பரிவர்த்தனைக்கான தொகையை நான் வேறு வழியில் (உதாரணமாக: ரொக்கம்/காசோலை/வேறு அட்டை) ஏற்கனவே செலுத்திவிட்டேன். அதற்கான சான்றை இதனுடன் இணைக்கவும்.
பொருட்கள் பெறப்படாமை	பொருட்கள் (தேதி) ..... அன்று வந்து சேரும் என எதிர்பார்க்கப்பட்டது. தயவுசெய்து வாங்கப்பட்ட பொருட்கள் குறித்த அடிப்படை விவரங்களை வழங்கவும்.
ரத்து செய்யப்பட்ட உறுப்பினர் கட்டணம் / சந்தா	வணிகரின் ரத்துச் செய்யும் கொள்கையின்படி எனது சந்தா/உறுப்பினர் கட்டணத்தை நான் ..... (தேதி) அன்று ரத்து செய்துவிட்டேன். அதற்கான ரத்து அறிவிப்பின் நகலை தயவு செய்து இதனுடன் இணைக்கவும் .
பணம் மீள செலுத்துதல் /வரவு வைக்கப்படுதல் இன்னும் நடைமுறைப்படுத்தப்படவில்லை.	வரவுப் பரிவர்த்தனைக்கான பற்றுச்சீட்டு வழங்கப்பட்டது, ஆனால் அந்தத் தொகை எனது கணக்கில் வரவு வைக்கப்படவில்லை அல்லது பொருட்கள் வணிகரிடம் திருப்பி அளிக்கப்பட்டன, ஆனால் அதற்கான பணம் இன்னும் மீள வழங்கப்படவில்லை.

	அங்கீகரிக்கப்படாத பணப்பரிமாற்றம்	இந்த ஒரு குறிப்பிட்ட பரிவர்த்தனைக்கு நான் அனுமதி அளிக்கவில்லை. இந்தப் பரிவர்த்தனை நடந்த நேரத்திலும், அதற்கு முன்பும் பின்பும் எல்லா நேரத்திலும் எனது அட்டை என்னிடமே இருந்தது.
	தவறான தொகை	எனது அட்டையில் வசூலிக்கப்பட்ட தொகையானது, நான் அனுமதித்த தொகையிலிருந்து மாறுபட்டுள்ளது. இந்தப் பரிவர்த்தனைக்கான பற்றுச்சீட்டின் நகலை தயவு செய்து இதனுடன் இணைக்கவும்.
	சேவைகள் வழங்கப்படாமை	வணிகரின் இயலாமை அல்லது விருப்பமின்மை காரணமாக, இந்தப் பரிவர்த்தனைக்கான சேவைகள் எனக்கு வழங்கப்படவில்லை. இது குறித்து வணிகரைத் தொடர்பு கொண்டு பிரச்சனையைத் தீர்க்க நான் முயற்சி செய்துள்ளேன் .
	ஏனையவை	தயவுசெய்து புகாருக்கான காரணத்தைத்) தெளிவுபடுத்துவதோடு இந்தச் சர்ச்சையை உறுதிப்படுத்துவதற்குத் தேவையான ஆவணங்களை இணைக்கவும்.

## Cardholder's Declaration

### அட்டைதாரர் பிரகடனம்

இதன் மூலம் நான் பிரகடனம் செய்வது என்னவென்றால், வழங்கப்பட்ட அனைத்துத் தகவல்களும் எனக்குத் தெரிந்த வரையில் உண்மையானதும் சரியானதும் ஆகும் .

ஏடிஎம் (ATM) தொடர்பான விசாரணைகள் , சர்ச்சை தொடங்கப்பட்ட நாளிலிருந்து 15-45 நாட்கள் வரை ஆகலாம் என்பதையும், மற்றும் சர்ச்சைகளைத் தீர்ப்பதற்கு 45-180 நாட்கள் வரை ஆகலாம் என்பதையும் நான் புரிந்துகொள்கிறேன்.

இந்தத் கொடுக்கல் வாங்கல் பின்னர் உண்மையானது/அங்கீகரிக்கப்பட்டது என நிரூபிக்கப்பட்டால், இது தொடர்பாக விதிக்கப்படும் எந்தவொரு கட்டணத்தையும் மீள்பெறுவதற்கு வங்கிக்கு இழப்பீடு வழங்க நான் மாற்ற முடியாதபடி உறுதியளிக்கிறேன்.

விசாரணைகளைத் தொடர்வதற்கு ஏதுவாக, சர்ச்சைக்குரிய கொடுக்கல்வாங்கல்கள் தொடர்பான விவரங்களை எந்தவொரு சட்ட அமுலாக்க முகவருக்கும் வெளிப்படுத்த நான் உங்களுக்கு அதிகாரம் அளிக்கிறேன்.

மோசடியான கொடுக்கல்வாங்கல் தொடர்பான சர்ச்சையின் போது, மேலே பட்டியலிடப்பட்டுள்ள கொடுக்கல்வாங்கல்கள் எவையும் என்னாலோ, எனது அதிகாரத்தின் கீழ் செயல்படும் எவராலோ அல்லது எனது வெளிப்படையான அல்லது மறைமுகமான சம்மதம் அல்லது அறிதலுடனோ செய்யப்படவில்லை என்று நான் பிரகடனம் செய்கிறேன். நானும் சரி, இந்தக் கணக்கிற்கு நியமிக்கப்பட்டுள்ள கூடுதல் அட்டைதாரர்கள் எவரும் சரி, சர்ச்சைக்குரிய இந்தக் கொடுக்கல்வாங்கல்களுக்கு அதிகாரம் அளிக்கவோ அல்லது அவற்றில் பங்கேற்கவோ இல்லை; மேலும் இந்தச் சர்ச்சைக்குரிய கொடுக்கல்வாங்கல்கள் மூலம் நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ எந்தவொரு பலனையும் பெறவில்லை.

.....  
அட்டைதாரரின் கையொப்பம் திகதி

அலுவலக உபயோகத்திற்கு மட்டும் (For Official Use Only)

கிளை உபயோகத்திற்கு பெறப்பட்ட திகதி அதிகாரமளிக்கப்பட்ட அதிகாரியின் கையொப்பம்	அட்டை நிலைய உபயோகத்திற்கு பெறப்பட்ட திகதி அதிகாரமளிக்கப்பட்ட அதிகாரியின் கையொப்பம்
--	---