

ආරවුල් විසඳීමේ ක්‍රියා පටිපාටිය

නැතිවූ / සොරකම් කළ කාඩ්පත්

- කාඩ්පතක් නැතිවූ විට / සොරකම් කරන ලද විට කාඩ්පත් හිමියා වහාම 1961 /+94112031001 හරහා ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානයට දැනුම් දිය යුතුය. එවිට ඇමතුම් මධ්‍යස්ථාන නියෝජිතයා වහාම කාඩ්පත අවහිර කරනු ලබයි.
- කාඩ්පත අවහිර කිරීමේ අරමුණ වන්නේ තවදුරටත් ගනුදෙනු කාඩ්පත් ගිණුමට හර වීම වැළැක්වීමයි. නැතිවූ/සොරකම් කරන ලද කාඩ්පත භාවිතයෙන් දැනටමත් සිදු කර ඇති ගනුදෙනු පිළිබඳව ඇමතුම් මධ්‍යස්ථාන නියෝජිතයා කාඩ්පත් හිමියාට දැනුම් දෙනු ලබයි.
- බැංකුවට දැනුම් දෙන තෙක් කාඩ්පත නැතිවීමෙන් හෝ සොරකම් කිරීමෙන් පසු අනවසර භාවිතය හේතුවෙන් කාඩ්පතට අය කරනු ලබන සියලුම අවසර ලත් මුදල් සඳහා කාඩ්පත් හිමියා වගකිව යුතුය. කාඩ්පත නැතිවීම හෝ සොරකම් කිරීම හේතුවෙන් සිදුවූ අනවසර ගනුදෙනු සඳහා කිසිදු මුදල් ආපසු ගෙවීමක් හෝ ප්‍රතිපූරණයක් ලබා දීමට බැංකුව බැඳී නොමැති බව කරුණාවෙන් සලකන්න.
- කාඩ්පත නැතිවීම/සොරකම් කිරීම පිළිබඳව බැංකුවට දැනුම් දීමෙන් පසු සිදු කරන කිසිදු කාඩ්පත් ගනුදෙනුවක් සඳහා කාඩ්පත් හිමියා වගකිව යුතු නොවේ.
- ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් සම්බන්ධයෙන්, නැතිවූ/සොරකම් කරන ලද කාඩ්පතක් පිළිබඳව ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානයට වාර්තා කිරීමේදී, කාඩ්පත් හිමියාට ආදේශක කාඩ්පතක් සඳහා ලිඛිතව/ඊමේල් මගින් ඉල්ලීමක් කළ හැකිය. ආදේශක කාඩ්පත වැඩ කරන දින 5ක් ඇතුළත සෘජුවම කාඩ්පත් හිමියා වෙත හෝ කාඩ්පත් හිමියාට පහසු ශාඛාවකට යවනු ලැබේ/බෙදා හරිනු ලැබේ.
- ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් සම්බන්ධයෙන්, කාඩ්පත් හිමියාට පහසු ශාඛාවකට ගොස් ආදේශක කාඩ්පතක් සඳහා ඉල්ලුම් කළ හැකිය. කාඩ්පත් හිමියාට ක්ෂණිකව භාවිතා කළ හැකි ක්ෂණික ඩෙබ්ට් කාඩ්පතක් හෝ අයදුම්පතෙහි සඳහන් ශාඛාවට වැඩ කරන දින 5ක් ඇතුළත යවනු ලබන/බෙදා හරිනු ලබන පුද්ගලාරෝපිත කාඩ්පතක් ලබා ගැනීමේ විකල්පය ඇත.
- ක්‍රෙඩිට් හෝ ඩෙබ්ට් කාඩ්පත ප්‍රතිස්ථාපනය කිරීම සඳහා බැංකුව විසින් කාඩ්පත් ප්‍රතිස්ථාපන ගාස්තුවක් අය කළ හැකිය.
- කාඩ්පත් හිමියාට නැතිවූ හෝ සොරකම් කරන ලද කාඩ්පත නැවත ලැබුණේ නම්, ඔහු/ඇය වහාම කාඩ්පත විනාශ කර (අඩකින් කපා) ආරක්ෂිතව බැහැර කළ යුතුය.
- නැතිවූ කාඩ්පතකින් අනවසර ගනුදෙනු සිදුවී ඇත්නම් හෝ කාඩ්පත සොරකම් කර ඇත්නම්, කාඩ්පත් හිමියා විසින් අනවසර ගනුදෙනු විස්තර සහිතව වහාම පොලිස් පැමිණිල්ලක් ඉදිරිපත් කිරීම ආනාන්විතය.
- කාඩ්පත/PIN අංකය නැතිවීම හෝ සොරකම් කිරීම වැළැක්වීම සඳහා කාඩ්පතේ සහ PIN අංකයේ ආරක්ෂාව සහතික කිරීමට කාඩ්පත් හිමියා හැකි සෑම උත්සාහයක්ම ගත යුතුය. PIN අංකය (ලිඛිතව) කාඩ්පත සමඟ එකම ස්ථානයක ගබඩා නොකිරීමට තරයේ නිර්දේශ කරනු ලබයි.

මාර්ගගත / අන්තර්ජාල / විද්‍යුත් වාණිජ්‍ය ගනුදෙනු

- කාඩ්පත් හිමියන්ගේ පහසුව සඳහා, මහජන බැංකුව විසින් නිකුත් කරන ලද සියලුම ණය, හර සහ පෙරගෙවුම් කාඩ්පත් පෙරනිමියෙන් අන්තර්ජාල/මාර්ගගත ගනුදෙනු සඳහා සක්‍රීය කර ඇත. මෙම පහසුකම අනවශ්‍ය යැයි කිසියම් කාඩ්පත් හිමියෙකු සිතන්නේ නම්, ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය ඇමතීමෙන් හෝ ඕනෑම බැංකු ශාඛාවකට හෝ කාඩ්පත් මධ්‍යස්ථානයට ලිඛිත ඉල්ලීමක් ඉදිරිපත් කිරීමෙන් ඔහු/ඇයට අන්තර්ජාල/මාර්ගගත ගනුදෙනු අක්‍රීය කළ හැකිය.
- කාඩ්පත් හිමියාගේ අනුදැනුම ඇතිව හෝ නැතිව ආරක්ෂිත අඩවි හරහා සිදු කරන සියලුම අන්තර්ජාල ගනුදෙනු සඳහා කාඩ්පත් හිමියා වගකිව යුතුය (උදාහරණ - එක් වරක් මුරපදය (OTP) සත්‍යාපනය කළ ගනුදෙනු)
- මාර්ගගත ගනුදෙනු සිදු කිරීමට පෙර විෂය වෙබ් අඩවියේ/යෙදුමේ නියමයන් සහ කොන්දේසි කියවීම කාඩ්පත් හිමියාගේ වගකීමකි. වෙබ් අඩවියේ බිල්පත් සහ මුදල් ආපසු ගෙවීමේ ප්‍රතිපත්තිය විස්තර කරන කොටස කෙරෙහි විශේෂ අවධානයක් යොමු කිරීම වැදගත් වේ. කිසිදු වෙබ් අඩවියක/යෙදුමක කිසිදු කාඩ්පත් තොරතුරක් සුරැකීමෙන් වළකින ලෙස කාඩ්පත් හිමියා දිරිමත් කරනු ලැබේ.
- අනවසර ගනුදෙනු විසඳීම සඳහා ගත යුතු පියවර සඳහා කරුණාකර මෙම ලේඛනයේ අඩංගු ආරවුල් විසඳීමේ ක්‍රියා පටිපාටිය බලන්න .

මහජන බැංකුව විසින් අනුගමනය කරන ආරවුල් විසඳීමේ ක්‍රියා පටිපාටිය

- කාඩ්පත් හිමියන් සෑම විටම ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් ප්‍රකාශනය, බැංකු ප්‍රකාශනය පරීක්ෂා කළ යුතු අතර එහි හඳුනාගත් කිසියම් විෂමතාවයක් ප්‍රකාශනයේ දින සිට දින 15ක් ඇතුළත කාඩ්පත් මධ්‍යස්ථානයට දැනුම් දිය යුතුය. ප්‍රකාශයක් නොමැති ගිණුමක් සඳහා, කාඩ්පත් හිමියා නීතිපතා පාස්පොත යාවත්කාලීන කළ යුතුය.
- කාඩ්පත් හිමියා ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානයට වාචිකව දැනුම් දෙන්නේ නම්, ඔහු/ඇය ලිපියක් හෝ විද්‍යුත් තැපෑලක් මගින් හෝ බැංකු වෙබ් අඩවියේ පළ කර ඇති " ගෙවීම් කාඩ්පත් ගනුදෙනු ආරවුල් පෝරමය " සුරවා chbk_pcc@peoplesbank.lk /drucard@peoplesbank.lk/ card@peoplesbank.lk යන ලිපිනයට වැඩ කරන දින 03ක් ඇතුළත පැමිණිල්ලක් ඉදිරිපත් කළ යුතුය. කාඩ්පත් මධ්‍යස්ථානයට ලිඛිත ඉල්ලීමක් ලැබෙන තුරු ගනුදෙනු ආරවුල් විමර්ශන ආරම්භ නොවේ.
- අවශ්‍ය නම්, ආරවුල සම්බන්ධයෙන් වැඩිදුර තොරතුරු ලබා ගැනීම සඳහා බැංකුව කාඩ්පත් හිමියා අමතනු ඇත.
- කෙසේ වෙතත්, මතභේදයට ලක්ව ඇති ඩෙබ්ට් සහ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් ගනුදෙනු දෙකටම අරමුදල් බැර කරනු ලබන්නේ විමර්ශනය අවසන් වූ පසුව පමණි.
- මතභේදයට ලක්ව ඇති ගනුදෙනුවේ සංකීර්ණත්වය සහ ස්වභාවය අනුව විමර්ශනයේ කාලසීමාව වෙනස් විය හැකිය. විමර්ශනය අවසන් වූ පසු, බැංකුව අරමුදල් ආපසු ගෙවීම හෝ ලැබුණු පැමිණිල්ල සම්බන්ධයෙන් වැඩිදුර යාවත්කාලීන කිරීම් සඳහා කාඩ්පත් හිමියා සම්බන්ධ කර ගනු ඇත.
- කාඩ්පත් හිමියා විසින් මිලදී ගන්නා ලද වෙළඳ භාණ්ඩ හෝ සේවාවන් සඳහා බැංකුව වගකිව යුතු නොවේ. මෙයට භාණ්ඩවල ගුණාත්මකභාවය, බෙදා හැරීමේ ප්‍රමාදය, තැපැල් ඇණවුම් ගනුදෙනු/අන්තර්ජාල ගනුදෙනු වලින් භාණ්ඩ හෝ සේවා නොලැබීම ඇතුළත් විය හැකිය. කාඩ්පත් හිමියා පළමුව එවැනි ඕනෑම ආරවුලක් අදාළ පාර්ශවය සමඟ (වෙළෙන්දා/තෙවන පාර්ශවීය සේවා සපයන්නා) සෘජුවම විසඳා ගත යුතුය.
- ශ්‍රී ලංකාවේ ඉන්ධන/සේවා මධ්‍යස්ථානවලින් ලබා ගත හැකි සියලුම ඉන්ධන මිලදී ගැනීම් සහ අනෙකුත් සේවාවන් සඳහා, බැංකු විසින් අය කරනු ලබන වෙළඳ කොමිස් මුදලට වන්දි වශයෙන් වෙළෙන්දා විසින් අධිභාරයක් අය කරනු ලබන අතර, එය බැංකුව විසින් තීරණය කරනු ලබන අනුපාතයකට අනුව ණය, හර කාඩ්පත් ගිණුමට හර කරනු ලැබේ. මෙම ගාස්තුව 'ඉන්ධන අධිභාරය' ලෙස හැඳින්වේ.
- ගනුදෙනුකරුගේ කාඩ්පතට/ගිණුමට බැංකුව ගනුදෙනුව පළ කරන විට, අවසර ලබාදීම/පියවීම සිදු කරන අවස්ථාවේදී 'ඉන්ධන අධිභාරය' පාරිභෝගිකයාගෙන් අය කෙරේ. එබැවින් ඉන්ධන ගනුදෙනුවට එකතු කරන ලද ඉන්ධන අධිභාරය ඔවුන්ගේ ප්‍රකාශනවල/ගිණුම්වල දක්නට ලැබේ.
- කාඩ්පත් හිමියන් අතර ඇතිවන සියලුම ආරවුල්, අදාළ කාඩ්පත් යෝජනා ක්‍රම මගින් ප්‍රකාශයට පත් කර ඇති ආරවුල් විසඳීමේ රෙගුලාසි මගින් පාලනය වේ. එනම්, විසා ඉන්ටර්නැෂනල්, මාස්ටර් කාඩ් ඉන්කෝපරේට්ඩ්, ජේසීබී, ලංකා ක්ලියර් සහ යුනියන් ජේ ඉන්ටර්නැෂනල්.
- ගනුදෙනු දිනයේ සිට දින 90ක් ඇතුළත වාර්තා කරන ලද ගනුදෙනු සම්බන්ධයෙන් පමණක් බැංකුවට ආරවුල් ඉදිරිපත් කළ හැකිය.
- කාඩ්පතක් අනුව බැංකුවට දැනට කටයුතු කළ හැකි ආරවුල් ගණන පහත පරිදි වන අතර ගෙවීම් යෝජනා ක්‍රම රෙගුලාසි අනුව මෙය වෙනස් විය හැකිය.

මාස්ටර් කාඩ් - උපරිම ගනුදෙනු 15ක්

විසා - උපරිම ගනුදෙනු 35ක්.

කාඩ්පත් වංචා වැළැක්වීම

ඔබගේ කාඩ්පත් තොරතුරු ආරක්ෂා කර ගැනීම සඳහා වැදගත් උපදෙස්.


- කාඩ්පත නැතිවීම/සොරකමක් සිදුවුවහොත් හෝ කාඩ්පත අනවසරයෙන් භාවිතා කිරීම දුටු විට, වහාම 1961/+94112031001 අංකයට ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානයට දැනුම් දීම වැදගත් වේ. කාඩ්පතෙන් තවදුරටත් ගනුදෙනු කිරීම සඳහා අවසර ලබා දීම වළක්වා ගැනීම සඳහා ඇමතුම් මධ්‍යස්ථාන නියෝජිතයා කාඩ්පත අක්‍රීය කරනු ඇත.
- කාඩ්පත් හිමියා විසින් පෙර/කල් ඉකුත් වූ සියලුම කාඩ්පත් දෙකට කපා විනාශ කළ යුතුය (චුම්භක තීරුව හරහා වීම වඩාත් සුදුසුය).
- කාඩ්පත් ආශ්‍රිත කරුණු සම්බන්ධයෙන් බැංකුව/ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය සමඟ සන්නිවේදනය කිරීමේදී, කාඩ්පත් හිමියන්ට තම ජාතික හැඳුනුම්පත් අංකය හෝ ගිණුම් අංකය ලබා දෙන ලෙස උපදෙස් දෙනු ලැබේ. සම්පූර්ණ කාඩ්පත් අංකය හෙළි කිරීමෙන් වැළකී සිටීම නිර්දේශ කරනු ලැබේ.
- කාඩ්පත් හිමියන්ට "කුට" විද්‍යුත් තැපැල් (තැගි, ලොතරැයි, ත්‍යාග), කෙටි පණිවුඩ අනතුරු ඇඟවීම්, සමාජ මාධ්‍යවල පළ කිරීම් හෝ කාඩ්පත් අංකය, කල් ඉකුත් වීමේ දිනය, PIN අංකය හෝ CVV (කාඩ්පතේ පිටුපස අංක 03 කේතය) ඕනෑම ආකාරයකින් ඉදිරිපත් කිරීමට ඉල්ලා සිටින ඕනෑම ව්‍යාපාරික ක්‍රමයකින් වැළකී සිටීමට උපදෙස් දෙනු ලැබේ. තමා වෙත ලැබුණු එක් වරක් භාවිතා කළ හැකි මුරපද වෙනත් කිසිදු පාර්ශවයක් සමඟ හුවමාරු කර නොගන්න හෝ හෙළි නොකරන්න.
- ආරක්ෂිතව ගනුදෙනු සිදු කිරීම සඳහා POS පර්යන්ත මගින් අවශ්‍ය විටෙක තම කාඩ්පතේ PIN අංක භාවිතා කරන ලෙස කාඩ්පත් හිමියන්ට නිර්දේශ කෙරේ.
- කාඩ්පත් හිමියන්ට කාඩ්පත් ගනුදෙනු පිළිබඳ යාවත්කාලීන කිරීම් සඳහා SMS ගනුදෙනු ඇඟවීම් සේවාව සක්‍රීය කිරීමට තරයේ නිර්දේශ කෙරේ.

ATM සහ CRM සොරකම් / වංචා / කාඩ්පත් වංචා වළක්වා ගැනීමට වැදගත් උපදෙස්

- වෙනත් අසාමාන්‍ය උපාංග ස්ථාපනය කර තිබිය හැකි බැවින් නුපුරුදු හෝ දුරස්ථව පිහිටා ඇති ATM/CRM යන්ත්‍රවලින් ගනුදෙනු සිදු කරන විට කාඩ්පත් හිමියා සුපරීක්ෂාකාරී විය යුතුය. කිසියම් අසාමාන්‍ය උපාංග නිරීක්ෂණය කළහොත්, කරුණාකර ATM/CRM භාවිතා කිරීමෙන් වළකින්න සහ ආරක්ෂක නිලධාරියෙකුට හෝ 1961/+94112031001 අංකය ඔස්සේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානයට හෝ ATM/ CRM වෙබ් අඩවියේ ප්‍රකාශයට පත් කර ඇති අංකවලට වහාම දැනුම් දෙන්න.
- PIN අංකය ඇතුළත් කරන විට, අවට සිටින වෙනත් කිසිදු පාර්ශවයකට PIN අංකය නොපෙනෙන පරිදි, ඔබේ නිදහස් අතින් අංක පෑඩය ආවරණය කිරීමට උපදෙස් දෙනු ලැබේ. වෙනත් කිසිදු පාර්ශවයක් සමඟ PIN අංකය හුවමාරු කර නොගන්න හෝ හෙළි නොකරන්න.
- වෙනත් පුද්ගලයින් අවට සිටින විට ATM/CRM භාවිතා කිරීමෙන් වළකින්න. තවද උපාංගය ක්‍රියාත්මක කිරීමට, විශේෂයෙන් මුදල් තැන්පත් කිරීමට/මුදල් ආපසු ගැනීමට හෝ උපාංගය තුළට ගන්නා ලද කාඩ්පතක් නැවත ලබා ගැනීමට ආගන්තුකයන්ගේ උදව් මත කිසි විටෙකත් විශ්වාසය නොතබන්න. ඒ වෙනුවට, සහාය සඳහා ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය හා සම්බන්ධ වන්න.
- කාඩ්පතක් උපාංගය තුළට ගන්නා ලද බව කාඩ්පත් හිමියා වහාම බැංකුවට වාර්තා කළ යුතුය. ATM/CRM යන්ත්‍රය අසලින් ඉවත්ව නොයන ලෙස උපදෙස් දෙන අතර, ඥානවන්ත පියවරක් ලෙස කාඩ්පත අහිමිවූ ATM/CRM යන්ත්‍රය අසල සිට ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතන්න.

අන්තර්ජාල මිලදී ගැනීම් සඳහා ඔබේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත ආරක්ෂිතව භාවිතා කරන්නේ කෙසේද යන්න පිළිබඳ උපදෙස්.

- මාර්ගගත ගනුදෙනුවක් සිදු කිරීමට පෙර, මුදල් ආපසු ගෙවීමේ ප්‍රතිපත්තිය, බෙදා හැරීමේ විස්තර/ප්‍රතිපත්ති සහ වගකීම්, ප්‍රතිලාභ සහ අලුත්වැඩියාවන්ට අදාළ පිරිවැය කෙරෙහි විශේෂ අවධානයක් යොමු කරමින්, ඕනෑම වෙබ් අඩවියක නියමයන් සහ කොන්දේසි ප්‍රවේශමෙන් කියවන්න.
- බුද්ධිමත් ආරක්ෂිත “SECURE” ලෙස හඳුනා ගන්නා වෙබ් අඩවි පමණක් භාවිතා කිරීමට උපදෙස් දෙනු ලැබේ.

සාමාන්‍යයෙන් ආරක්ෂිත වෙබ් අඩවියක ලිපිනය <https://> සමඟ ආරම්භ වන අතර ලිපින තීරුවේ අගුළු () සංකේතයක් ඇත.

- හොඳ විකුණුම් ඉතිහාසයක්/නිරීක්ෂණ ඇති සහ සතුටුදායක නියමයන් සහ කොන්දේසි/ප්‍රතිපත්ති සහිත සමාගම් වලින් මාර්ගගත මිලදී ගැනීම් සිදු කරන්න. මිලදී ගැනීමට අදාළ නොවන කිසිදු තොරතුරක් ලබා නොදෙන්න. ගෙවීම් සිදු කිරීමට පෙර ඇණවුමක් තහවුරු කිරීමට හෝ ප්‍රතික්ෂේප කිරීමට වෙබ් අඩවියට විකල්පයක් තිබිය යුතුය.
- වෙළෙන්දෙකු සමඟ හෝ Android/iOS යෙදුමක් සමඟ පවත්වාගෙන යනු ලබන ගිණුමකට කාඩ්පත් තොරතුරු සුරැකීම/සම්බන්ධ කිරීම සිදු නොකිරීමට උපදෙස් දෙනු ලැබේ.
- කාඩ්පත් හිමියන් විසින් සිදු කරන ලද සියලුම කාඩ්පත් ගනුදෙනු සඳහා කෙටි පණිවුඩ ඇහවීම් ලැබෙන බවට සහතික විය යුතුය. මෙම පහසුකම කාඩ්පතක සක්‍රීය කර නොමැති නම්, කරුණාකර මෙම පහසුකම නොමිලේ සක්‍රීය කිරීම සඳහා ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතන්න. තමන් විසින් සිදු නොකළ/උත්සාහ නොකළ ගනුදෙනුවක් සඳහා කෙටි පණිවුඩ අනතුරු ඇහවීමක් හෝ එක්-වර මුරපදයක් ලැබුනේ නම් කාඩ්පත අවහිර කිරීමට/අක්‍රීය කිරීමට ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානයට කතා කරන ලෙස කාඩ්පත් හිමියන්ට උපදෙස් දෙනු ලැබේ.
- මිලදී ගැනීමට අදාළව වෙළෙන්දා/වෙබ් අඩවිය විසින් සපයන ලද යොමු අංක, රිසිට්පත්/ඉන්වොයිස්, විද්‍යුත් තැපැල් සුරැකීම ඥානිත්වනය. නිවැරදි මුදල අය කර ඇති බව සහතික කර ගැනීම සඳහා සැමවිටම ක්‍රෙඩිට් කාඩ් ප්‍රකාශය, වෙළෙන්දා විසින් සපයන ලද ගිණුම් ප්‍රකාශය (PayPal වැනි), පෙරගෙවුම් කාඩ්පත් ගිණුම හෝ බැංකු ගිණුම පරීක්ෂා කරන්න.
- කාඩ්පත් හිමියන් මිලදී ගැනීමකට අදාළ ඕනෑම ගැටළුවක් වෙළෙන්දා සමඟ සෘජුවම සම්බන්ධ වීමෙන් විසඳා ගැනීමට උත්සාහ කළ යුතුය. සාමාන්‍යයෙන් වෙළෙන්දාගේ වෙබ් අඩවිය කිසියම් ගැටළුවක් ඇති වුවහොත් දැනුම්දෙන්නේ කෙසේද යන්න පිළිබඳ විස්තර සපයයි. වෙළෙන්දා යහපත් ප්‍රතිචාර නොදක්වන්නේ නම්, කාඩ්පත් හිමියාට කාඩ්පත් මධ්‍යස්ථානයේ අයකිරීම/ආරවුල් විසඳීමේ ඒකකයේ සහාය ලබා ගත හැකිය.
- කාඩ්පත් හිමියා විසින් සිදු කරන ලද ගනුදෙනු සඳහා වෙළෙන්දන් විසින් පසුව සිදු කරන ලද මුදල් ආපසු ගෙවීම්/වෙනස් කිරීම් වලදී විනිමය අනුපාත වෙනස්කම් හේතුවෙන් සිදුවන ඕනෑම පාඩුවක් ආපසු ගෙවීමට බැංකුව බැඳී නොමැත.

ඇමතුම් තොරතුරු:

විද්‍යුත් තැපෑල: chbk_pcc@peoplesbank.lk

ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය: 0112483473