

பாவனையாளர் கையேடு & அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள் (FAQ)

LoungeKey என்றால் என்ன?

“லவுஞ்ச்கீ” என்பது ஒரு விமான நிலைய ஓய்வறை (லவுஞ்ச்) திட்டமாகும், இது உங்களையும் உங்கள் விருந்தினரையும் (முதன்மை அட்டைதாரர் மற்றும் விருந்தினர்) உங்கள் செல்லுபடியாகும் கிரெடிட் கார்டைக் காண்பிப்பதன் மூலம் பங்கேற்கும் ஓய்வறைகளில் நுழைய அனுமதிக்கிறது (**Elegance VISA Infinite, VISA Excelsior, VISA Signature & MasterCard World**)

நீங்கள் மேலதிக உறுப்பினர் அட்டையை எடுத்துச் செல்ல வேண்டிய அவசியமில்லை. குறிப்பிடப்பட்ட லவுஞ்ச்கீ இணையதளங்கள் / கைபேசி செயலி மூலம் சேவை உதவி வழங்கப்படுகிறது

விசா நேர்த்தி எல்லையற்ற

அட்டைதாரர்கள்(Visa Elegance Infinite
Cardholders)

www.loungekey.com/peoplesbankelegance

[ance](http://www.loungekey.com/peoplesbankelegance)

விசா எக்ஸ்சீரியர்/ கையொப்ப

அட்டைதாரர்கள் (Visa Excelsior/
Signature Cardholders)

www.loungekey.com/peoplesbank

மாஸ்டர்கார்டு உலக அட்டைதாரர்கள்
(MasterCard World Cardholders)

www.loungekey.com/mastercardsa

LoungeKey ஐ அனுபவிப்பதற்கு

முன் நான் பதிவு செய்ய

வேண்டுமா?

உங்கள் தகுதியான மக்கள் கடன் அட்டை ஏற்கனவே LoungeKey இல் பதிவு செய்யப்பட்டுள்ளதுடன் ,800 க்கும் மேற்பட்ட லவுஞ்ச்கீ விமான நிலைய ஓய்வறைகளில் பயன்படுத்தத் தயாராக உள்ளது.

ஆனால், உங்கள் பயண ஏற்பாடுகளை எந்தவித சிரமமுமின்றி திட்டமிடுவதற்கு, LoungeKey செயலி மற்றும் இணையதளத்தில் நீங்கள் சுயமாகவே பதிவு செய்து, அங்கு கிடைக்கக்கூடிய விமான நிலைய ஓய்வறைகள் மற்றும் அவற்றிலுள்ள வசதிகள் குறித்து சரிபார்க்க வேண்டும். (இணையதளம்/கைபேசி செயலி விவரங்களுக்கு கேள்வி 01-க்கான பதிவைப் பார்க்கவும்).

LoungeKey நன்மைகள் என்ன?

உங்கள் People's Elegance VISA Infinite, VISA Excelsior, VISA Signature மற்றும் MasterCard World அட்டைதாரர்கள், பின்வருவனவற்றை உள்ளடக்கிய இலவச LoungeKey அங்கத்துவத்தைப் பெறுவார்கள்:

ஆண்டுக்கு இரண்டு இலவச விமான நிலைய ஓய்வறை வருகைகளை அனுபவியுங்கள்.

இலவச அனுமதி எண்ணிக்கையைத் தாண்டிய கூடுதல் வருகைகளுக்கு, உங்கள் கடன் அட்டையில் (Credit Card) நேரடியாகக் கட்டணம் (ஒரு நபருக்கு ஒரு வருகைக்கு 35 அமெரிக்க டாலர்) வசூலிக்கப்படும்.

ஓய்வறை வசதிகள் மற்றும் அந்தந்த ஓய்வறைகளுக்குப் பொருந்தும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் LoungeKey செயலி/இணையதளத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளன. வழங்கப்பட்டுள்ள வசதிகள் மற்றும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மீது மக்கள் வங்கிக்கு (People's Bank) எந்தக் கட்டுப்பாடும் இல்லை.

(லவுஞ்சுக்கு வருகை தருவதற்கு முன்பு, லவுஞ்சு கீ இணையதளம் / மொபைல் செயலி மூலம் உங்கள் தொடர்புடைய ஓய்வறையை சரிபார்க்கவும்)

LoungeKey-இல் நான் எவ்வாறு பதிவு செய்வது?

படிமுறை 01 :

லவுஞ்சு கீ செயலியைப் பதிவிறக்கவும் அல்லது www.loungekey.com ஐப் பார்வையிடவும்



படிமுறை 02:

உங்கள் பெயர் மற்றும் கடவுச்சொல்லை எவ்வாறு உருவாக்குவது



Welcome

Please enter your username and password to login to your LoungeKey account.

Username

Password



[Forgot your login details?](#)

Log In

[Don't have an account?](#)



Welcome

Please enter your username and password to login to your LoungeKey account.

Username

arunad85

Password

.....



[Forgot your login details?](#)

Log In

படிமுறை 03:


உங்கள் கடன் அட்டை (Credit Card) விவரங்களை வழங்கி, LoungeKey-இல் உங்கள் அட்டையைப் பதிவு செய்ய அதனை உறுதிப்படுத்தவும்.

Register your account


Verify your card

Please enter the name as it appears on your payment card.

This is the long number on the front of your card. Please do not include spaces.

 I'm not a robot 
reCAPTCHA
Privacy - Terms

I agree to abide by the [Conditions of Use](#), [Privacy Notice](#) and [Terms of Use](#). *

 **Important information:**

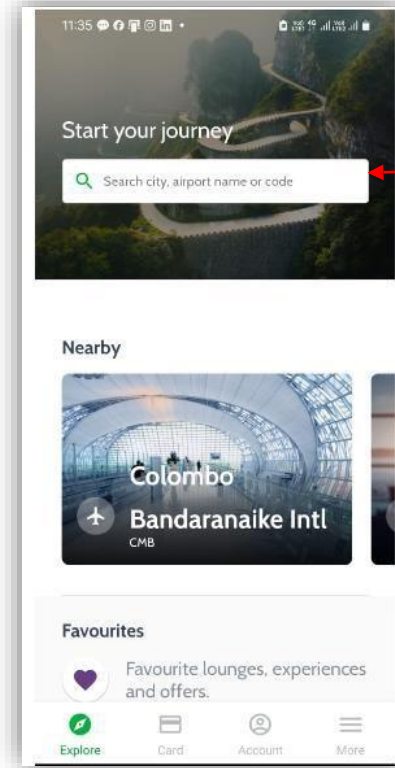
To verify your eligibility, after registration you may see a temporary charge in your payment card transaction history. This is solely a "pending"

Insert Name on card & Full Credit Card Number

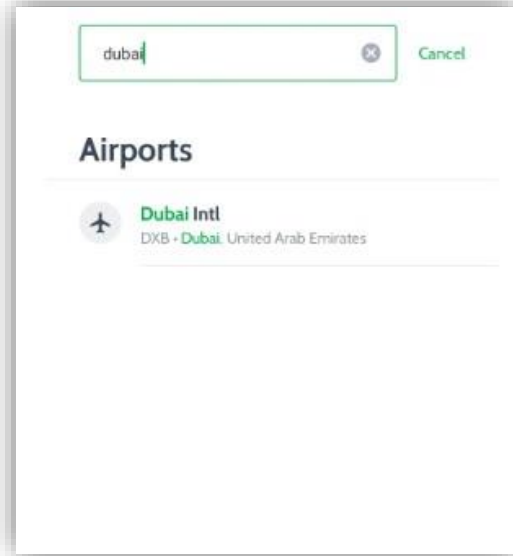
Tick the boxes to validate your Card

படிமுறை 04:

கிடைக்கக்கூடிய ஓய்வறைகளைச் சரிபார்க்க, உங்கள் தொடர்புடைய நகரம்/விமான நிலையத்தின் பெயர்/குறியீட்டை உள்ளிடவும்.

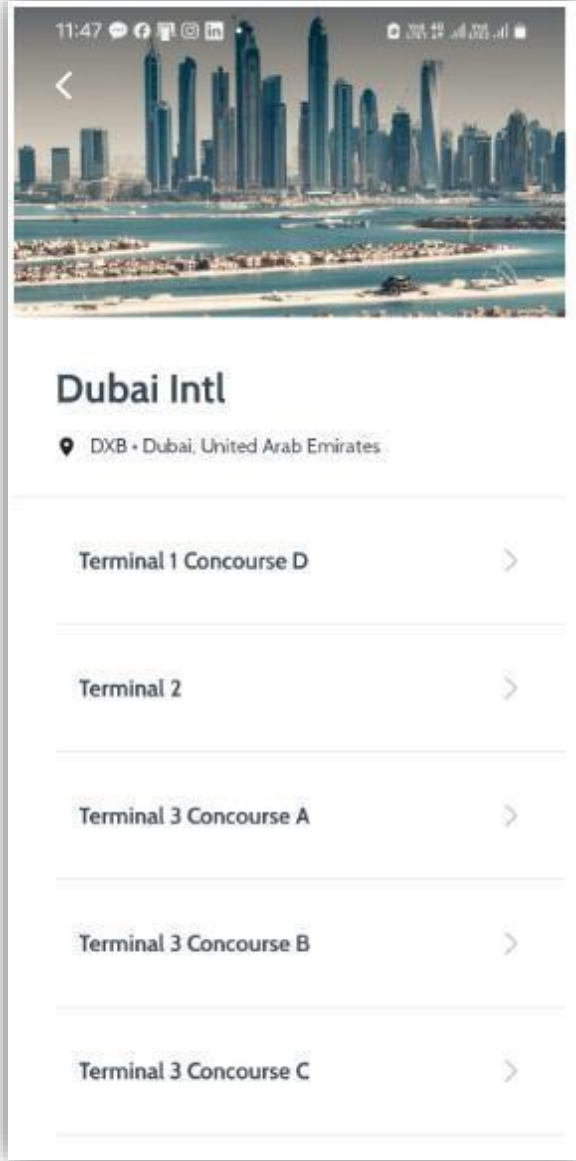


Search for required City / Airport / Airport Code



படிமுறை 05 :

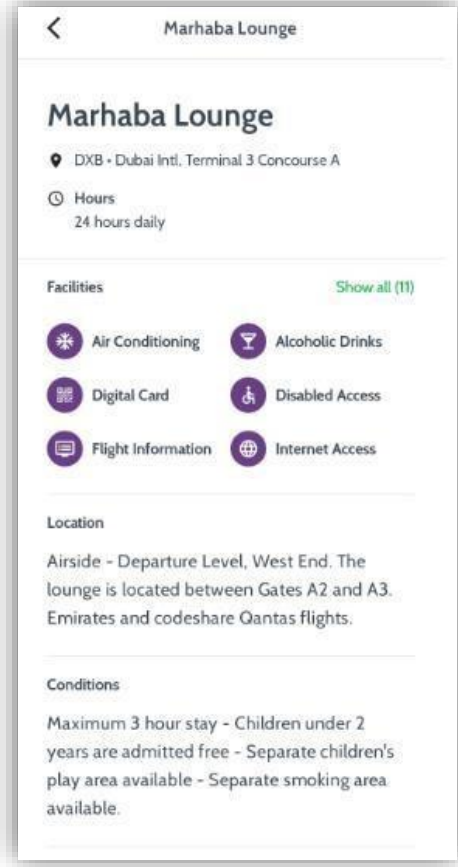
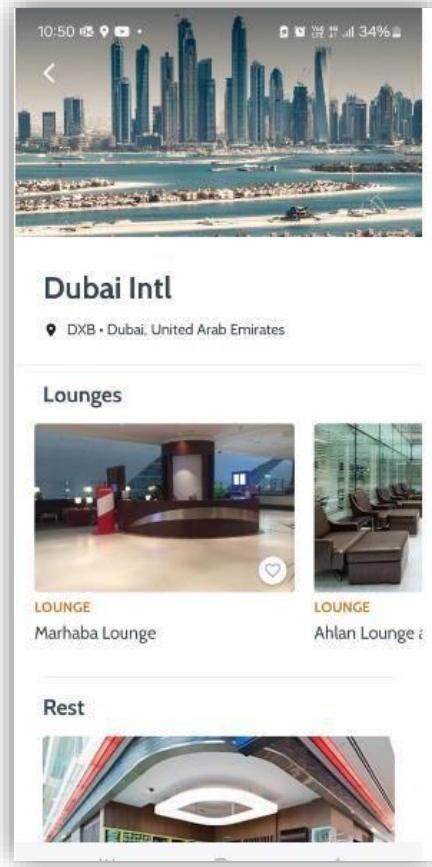
தொடர்புடைய விமான நிலைய முனையத்தைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்.



Select the relevant Terminal

படிமுறை 06 :

கிடைக்கக்கூடிய வசதிகள், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைக் காண சம்பந்தப்பட்ட ஓய்வறையில் இருமுறை கிளிக் செய்யவும்.



விசேட குறிப்பு:

இலவச அனுமதி எண்ணிக்கையைத் தாண்டிய கூடுதல் வருகைகளுக்கு, உங்கள் கடன் அட்டையில் (Credit Card) நேரடியாகக் கட்டணம் (ஒரு நபருக்கு ஒரு வருகைக்கு 35 அமெரிக்க டாலர்) வசூலிக்கப்படும்.

முதன்மை கடன் அட்டை வைத்திருப்பவர் மற்றும் அவரது விருந்தினர் மட்டுமே வருடத்திற்கு 02 இலவச வருகைகளைப் பெறுவதற்கு தகுதியுடையவர்களாவர்.

அட்டை சரிபார்ப்பிற்காக 1 அமெரிக்க டாலர் வசூலிக்கப்படும், மேலும் அது உங்கள் அட்டை கணக்கிற்கு மீண்டும் திருப்பித் தரப்படும்.

ஓய்வறைக்குள் நுழைவது எப்படி?

உங்களுக்காக கிடைக்கும் ஓய்வறைகளைக் காண கொடுக்கப்பட்ட இணையதளங்கள் / மொபைல் பயன்பாட்டை (Q1 இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளது) பார்வையிடவும்.

ஓய்வறையில் உங்கள் கடன் அட்டையை (VISA Infinite, VISA Signature, MasterCard World) மற்றும் உங்கள் பயணச்சீட்டை (Boarding Pass) சமர்ப்பித்து, உங்களை ஒரு LoungeKey உறுப்பினர் என அடையாளம் காட்டவும்.

தகுதியை உறுதிப்படுத்தவும், உங்கள் வருகையைப் பதிவு செய்யவும் மற்றும் பொருந்தக்கூடிய இடங்களில் ஓய்வறை நுழைவுக் கட்டணத்தைச் செலுத்தவும் உங்கள் அட்டை தேய்க்கப்படும் (swiped).

விமான நிலைய ஓய்வறையில் உங்கள் அட்டையைத் தேய்த்தவுடன், 35 அமெரிக்க டாலர் (அல்லது ஒரு நபருக்கான உரிய ஓய்வறை வருகைக் கட்டணம்) வசூலிக்கப்பட்டதைக் குறிக்கும் குறுஞ்செய்தி (SMS alert) உங்களுக்குக் கிடைக்கும் (Roaming வசதி செயல்படுத்தப்பட்டிருந்தால்). இருப்பினும், இந்தக் கட்டணம் தானாகவே ரத்து செய்யப்படுவதால் (Waived off), உங்கள் கடன் அட்டை அறிக்கையில் (Credit Card statement) இது தோன்றாது. (ஆண்டுக்கு 2 இலவச வருகைகள் மட்டுமே).

ஒரு காலண்டர் வருடத்திற்கு இரண்டு இலவச வருகைகள் மட்டுமே பொருந்தும்.

உங்களிடம் 35 USD / தொடர்புடைய லவுஞ்ச் கட்டணம் அறவிடப்படும் (மேலதிக வருகைகளுக்கு ஒரு நபருக்கு ஒரு வருகை).